

# 平成30年度 事業報告書

当振興センターは、県内中小企業の中核的支援機関として、経営基盤の強化を図るとともに、独自の技術、ノウハウを持った中小企業を育成するため、総合的に支援策を展開している。

平成30年度は、中小企業・小規模事業者のための経営相談所「福岡県よろず支援拠点」による総合的経営相談を拡充し、その結果、来訪相談者数、相談対応件数、課題解決件数は、昨年度に引き続き、全国一となった。

平成30年度中に実施した事業の概要は、次のとおりである。

## I 公益目的事業

県内中小企業等の経営基盤の強化等を総合的に支援する事業を実施した。

### 1 情報提供事業

#### (1) 「ガイドブック」による中小企業支援施策の活用促進

中小企業が利用できる各種支援施策の活用を促進するため「中小企業施策活用ガイドブック」を作成し、経営指導員及び中小企業支援機関職員等の手引として、その活用を図った。

作成部数：5,000部

#### (2) ホームページ・メールマガジンによる発信

##### ① ホームページ

振興センターが実施する各種事業等の活動内容を紹介した。

##### ② メールマガジン

振興センターの事業内容やビジネス情報等を、メールマガジンにより配信した。

週1回（定期）の他、随時配信 配信先：3,808件

#### (3) 情報誌の発行

振興センター事業の最新情報や国・県の中小企業関連施策等を掲載した情報誌「ビジネスサポートふくおか」を発行した。

発行回数 12回（月1回） 発行部数 1,600部

#### (4) 調査結果の提供

県内中小企業の景気動向を把握するため、四半期毎にモニター企業300社に対して調査を行い、その結果を情報誌「ビジネスサポートふくおか」に掲載した。

## 2 経営改善及び販路拡大等による中小企業の支援

### (1) よろず支援拠点運営事業

中小企業・小規模事業者の経営支援体制を強化するため、チーフコーディネーター1名及びコーディネーター39名を配置し、「総合的・先進的経営アドバイス」、事業者の課題に応じた適切な「チームの編成を通じた支援」、「的確な支援機関等の紹介」等の機能を有する「福岡県よろず支援拠点」を設置・運営した。

北九州・久留米・飯塚に設置している常設の相談窓口のほかに、市町村や商工会議所・商工会等の支援機関と連携したよろず相談窓口を平成30年度は新たに51か所設置し、県内75か所で、中小企業・小規模事業者の経営相談に対応した。そのうち、65か所はテレビ電話システムを導入し、相談者の利便性向上を図った。

加えて、中小企業・小規模事業者の多様なニーズに対応するため、コーディネーターを増員するとともに、引き続き土日の相談受付を行った。

また、中小企業・小規模事業者の経営に資するセミナーを開催するとともに、福岡県弁護士会及び日本政策金融公庫と連携し、合同相談を行った。

#### 活動実績

指標	実績
相談対応件数	18,843件
来訪相談者数	13,466者
課題解決件数	1,080件
ネットワーク活動件数	2,180件
少人数セミナー実施回数	1,338回（参加者数4,661名）
出張相談会実施回数	591回（参加者数1,565名）

### (2) 専門家派遣事業

一定期間にわたり現場で助言して支援を行う必要があるものについて、振興センターに登録している専門家（中小企業診断士、社会保険労務士等）を直接企業に派遣し、その課題解決のための指導を行った。

#### 専門家派遣件数

業種	派遣企業数（実数）	派遣等延べ件数
製造業	17社	89件
卸売業	9社	43件
建設業	6社	26件
小売業	16社	70件
サービス業	29社	131件
計	77社	359件

### (3) ふくおか6次産業化・農商工連携推進サポートセンター事業

企画推進員兼農商工連携アドバイザー6名を配置し、6次産業化・農商工連携に取り組む農林漁業者や中小企業者に対する支援を行った。

新商品・新サービスの開発に向けた事業計画策定から公的研究機関等の研究成果を活用した新商品・試作品開発などの支援を行うとともに、個別相談、セミナー、交流会、商談会及び即売会などの開催により販路開拓までの総合的な支援を実施した。

#### セミナー（農商工連携事業）

開催日	開催場所	内容	講師	参加人数
平成30年6月26日	中小企業振興センタービル	販路に合わせた商品開発セミナー	(株)阪急阪神百貨店 鳥越 久史 氏	70名
平成30年7月26日	中小企業振興センタービル	安心・安全な商品を作るための食品表示セミナー	(株)阪急クオリティーサポート 水田 浩貴 氏	68名
平成30年8月8日	中小企業振興センタービル	付加価値向上のための食品開発セミナー	(有)マキイ代表取締役 牧井 忠 氏	45名
平成30年10月18日、11月12日、11月29日、12月13日	博多阪急うまか研究所	商品開発ワークショップ	(株)阪急阪神百貨店 鳥越 久史 氏	43名
平成30年9月27日 11月9日 11月14日 11月20日 11月28日 12月5日 平成31年1月9日 1月16日 1月23日	北九州普及指導センター 京築普及指導センター 北筑前普及指導センター 八女普及指導センター 飯塚普及指導センター 福岡県筑紫総合庁舎 福岡普及指導センター 田川普及指導センター 久留米普及指導センター	食品衛生管理セミナー	県保健福祉環境事務所、 県農林水産部担当者等	97名
平成30年9月5日、10月10日	中小企業振興センタービル	商談会・販売会出展セミナー (商談接客)	ふくおか6次産業化・農商工連携サポートセンター企画推進員 内場 幸広 福岡県よろず支援拠点コーディネーター 森 武志	39名

平成30年9月10日、10月15日	中小企業振興センタービル	商談会・販売会出展セミナー（展示）	福岡県よろず支援拠点コーディネーター 内村 明子 ふくおか6次産業化・農商工連携サポートセンター 企画推進員 江藤 央康	42名
平成30年11月5日	(株)農業都市デザインシステム研究所	加工場視察研修	(株)農業都市デザインシステム研究所 代表取締役 井上 正隆 氏	6名
平成31年2月4日	千石屋	加工場視察研修	千石屋 平尾 真理子 氏	7名
計				417名

#### 商談会及び即売会（農商工連携事業）

開催日	開催場所	展示商談会名等	出展企業数	成果等
平成30年6月20日～22日	福岡県庁1階ロビー	福岡県6次化商品PR販売会	8社	売上金額： 353,040円
平成30年10月20日	吉塚駅構内	九州ウォーキング	3社	売上金額： 165,900円
平成30年11月7日～8日	マリンメッセ福岡	FOOD STYLE2018 in Fukuoka	5社	商談件数： 20件 成約件数： 1件
平成30年12月17日～19日	福岡県庁1階ロビー	福岡県6次化商品PR販売会	12社	売上金額： 581,350円
平成31年2月19日	中小企業振興センタービル	6次産業化・農商工連携商談会	16社	商談件数： 79件 成約件数： 9件
平成31年3月15日～17日	博多阪急百貨店	食の女神たち	3社	売上金額： 126,938円
計			47社	売上金額： 1,227,228円 成約件数： 10件

### 交流会（6次産業化事業）

開催日	開催場所	内容	講師名	参加者数
平成30年8月28日	中小企業振興センタービル	小売業のプロから学ぶ6次産業化交流会 in 福岡 セミナー、意見交換	イオン九州(株)九州商品開発部 福山 博久 氏 人事総務本部お客さまサービス部 加納 弘 氏	42名
平成31年3月13日	TKP小倉駅前カンファレンスセンター	6次産業化交流会 in 北九州 講演、意見交換	(株)阪急クオリティサポート 水田 浩貴 氏	32名
平成31年3月20日	久留米ビジネスプラザ	久留米市6次産業化交流会 講演、セミナー、意見交換	(株)社会地域研究所代表取締役所長 須川 一幸 氏 モノコトコネクション(株)代表取締役 徳光 次郎 氏	55名
			計	129名

### （4）北部九州自動車産業取引推進支援事業

#### ① 自動車産業アドバイザー及びカーエレプロモーターによる支援

ダイハツ九州株式会社などの自動車メーカー現役出向者やOBを自動車産業アドバイザーとして配置し、豊富な知識と経験を活かし、県内中小企業に対する競争力向上や受注に関する助言指導、個別の取引あっせん等を実施し取引拡大の支援を行った。

また、カーエレクトロニクス専任として配置したカーエレプロモーターが電子・電装系分野に参入可能な県内企業の発掘等を行い、福岡県名古屋事務所駐在のカーエレプロモーターと連携して、保有する技術に応じた大手電子・電装系メーカーへの売込み等を行った。

項目	件数
企業訪問	613件
発注情報入手	54件
あっせん	79件

## ② 取引拡大の支援

### (a) 商談会の実施

#### (ア) 九州新技術・新工法展示商談会

本田技研工業株式会社鈴鹿製作所にて、自動車産業への取引拡大等を目指す地元中小企業の優れた新技術や新工法により製造した加工品等を展示し、本田技研工業株式会社及びその関連部品メーカー等へ提案する展示商談会を実施した。

開催日	開催場所	展示企業		来場者数	
		出展総数	福岡県	人数	興味を持った企業（複数回答） （福岡県）
平成31年1月29日	本田技研工業(株)鈴鹿製作所 （三重県鈴鹿市）	48社	19社	129名	99社 (44社)

#### (イ) 九州自動車部品現調化促進商談会の実施

自動車の一次部品メーカー等と地元中小企業の取引拡大に向けた商談会を実施した。

また、併設して自動車産業への取引拡大等を目指す地元中小企業の有する優れた技術や製品等を展示した。

開催日	開催場所	展示 企業数 (福岡県)	商談参加企業数 (福岡県)			商談結果 (福岡県)		
			発注企業	受注企業	面談件数	取引可能 見込件数	取引成立 件数	取引成立 金額
平成30年10月18日～19日	マリンメッセ福岡 （モノづくりフェア2018）	15社 (6社)	28社 (7社)	63社 (38社)	168件 (105件)	35件 (23件)	1件 (1件)	410千円 (410千円)

**(ウ) 九州カーエレクトロニクス展示商談会**

愛知県刈谷市「刈谷市産業振興センター」においてカーエレクトロニクス関連を中心に、地元企業の優れた技術や工法等をアピールし取引につなげる展示商談会を実施した。

また、同会場において展示商談会参加企業等によるプレゼンテーションを実施した。

開催日	開催場所	展示企業		プレゼン企業		来場者数	
		出展総数	福岡県	参加総数	福岡県	人数	興味を持った企業（複数回答） （福岡県）
平成31年2月27日～28日	刈谷市産業振興センター （愛知県刈谷市）	37社 10団体	23社 8団体	12社 6団体	8社 4団体	423名	556社 (328社)

**(エ) 個別商談会の実施**

株式会社デンソー本社にて、デンソーグループのニーズに応じた製品等を展示し、株式会社デンソー及びそのグループ企業等に提案する展示商談会を行った。

また、ダイハツ九州株式会社が更なる現調化推進のため実施した「九州化部品展示会」に地元企業の参加を促した。

その他、ダイハツ九州株式会社本社で、県内中小企業が工場設備や既存設備の保全、副資材等、製造部品等を展示し、ダイハツ九州株式会社及び関連一次部品メーカーへ提案し商談を行う展示商談会を開催した。

**デンソーグループ向け展示商談会**

開催日	開催場所	展示企業数 （福岡県）	来場者数	取引成立件数 （福岡県）	取引成立金額 （福岡県）	内容
平成30年8月1日～2日	(株)デンソー本社 （愛知県刈谷市）	25社 (10社)	264名	3件 (1件)	309,000千円 (9,000千円)	参加企業が出展ブースに製品を展示し、来場者に対しPRを行う。

**ダイハツ九州(株)九州化部品展示会**

開催日	開催場所	参加企業数 （福岡県）	取引成立見込企業数 （福岡県）	内容
平成30年8月28日	ダイハツ九州(株)本社 （大分県中津市）	17社 (8社)	3社 (2社)	ダイハツ九州株式会社が部品を展示し、参加企業が受注可能な部品の見積書を提出する。

福岡県取引拡大展示商談会 in ダイハツ九州

開催日	開催場所	展示企業数	来場者数	取引成立件数	取引成立金額	内容
平成30年11月22日	ダイハツ九州(株)本社 (大分県中津市)	20社	215名	2件	1,005千円	参加企業が出展ブースに製品を展示し、来場者に対しPRを行う。

(b) セミナーの実施

工業系高校の生徒を対象に自動車産業に関する理解促進を図ることを目的としたセミナーを開催した。

高校生向け人材育成セミナー

開催日	開催場所	内容	講師名	参加者数
平成30年10月17日	マリンメッセ福岡 (モノづくりフェア 2018)	パネルディスカッション テーマ： 「匠の道への第一歩～先輩から君たちへ 今伝えたいモノづくりの面白さ～」	【パネラー】 (株)デンソー技術センター 麻生 知宏 氏 新日鐵住金(株)八幡製鉄所 豊島 範晃 氏 (株)九電工佐賀支店 井上 大樹 氏 【コーディネーター】 (株)日刊工業新聞社那覇支局長 三苫 能徳 氏	福岡県立小倉工業 高等学校 (216名)  福岡工業大学附属城東 高等学校 (54名)

(5) 他機関との連携

県内中小企業・小規模事業者等の経営力向上に関する支援等を相互に連携して取り組むため、協定に基づき三井住友海上火災保険株式会社との共催で講演会を開催した。



連携・協力協定記念講演

開催日	開催場所	内容	講師名	参加者数
平成30年10月17日	中小企業振興センタービル	働き方改革とこれからの労務リスクへの備えセミナー 「罰則付き労働時間規制・同一労働同一賃金・ハラスメント対策」 「メンタルヘルスリスク回避のポイント」	三井住友海上経営サポートセンター課長 横山 智之 氏 福岡県よろず支援拠点コーディネーター 園田 京子	37名
平成31年3月5日	中小企業振興センタービル	シニア活用・健康経営セミナー 「シニア活用で人手不足を解消するには!?!」 ゼロから始める健康経営 ～健康宣言ふくおか～ 「健康経営と福利厚生制度の構築」	福岡県よろず支援拠点コーディネーター 野村 香 協会けんぽ福岡支部 山形 利行 氏 三井住友海上火災保険(株)営業推進部課長 手塚 正幸 氏	5名

(6) 海外高度人材活用支援事業

海外の高度人材の活用により、県内企業の人材不足解消と競争力強化を目的として、韓国慶尚北道および韓国産業団地公団と協力し韓国慶尚北道地域より日本（福岡）での就職を希望する学生20名をインターンシップ生として県内企業へ受入を行った。

実施時期	受入学生数	受入企業	成果
平成30年7月17日～8月10日	韓国慶尚北道地域青年20名	県内中小企業11社	採用9名（関連含む）

(7) セミナー等の開催

節電セミナー（自主事業）

開催日	開催場所	研修内容	講師名	参加者数
平成30年6月15日	西日本総合展示場	中小企業における節電対策について	(一財)省エネルギーセンターエネルギー使用合理化専門員 中村 秀昭 氏	20名

中小企業会計啓発・普及セミナー（独立行政法人 中小企業基盤整備機構 共催事業）

開催日	開催場所	研修内容	講師名	参加者数
平成30年9月13日	中小企業振興センタービル	基本から分かる会計講座 (基本編)	公認会計士・税理士 青木 道生 氏	43名
平成30年9月13日	中小企業振興センタービル	基本から分かる会計講座 (応用編)	公認会計士・税理士 青木 道生 氏	44名

久留米ものづくり発信シンポジウム（久留米市からの受託事業）

開催日	開催場所	内容	講師名	参加者数
平成31年2月7日	ホテルマリターレ創世久留米	九州の持続的な発展に向けて 中小企業の経営力向上に向けて 企業事例紹介	九州経済産業局長 塩田 康一 氏 (一社)日本ほめる達人協会理事長 西村 貴好 氏 大電(株)事業企画部 墨 寛加 氏 日本風洞製作所(株)代表取締役社長 ローン・ジョシュア 氏 (有) ないとう専務取締役 内藤 潤 氏	136名

生産性向上支援訓練（独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構 委託事業）

開催日	開催場所	研修内容	講師名	参加者数
平成30年8月6日	中小企業振興センタービル	実務に基づくマーケティング入門	販路コーディネーター 田中 美智子 氏 女性視点 marketer 寺島 みちこ 氏	9名
平成30年8月21日	中小企業振興センタービル	インターネットマーケティングの活用	広告プランナー 辻山 敏 氏 広告プランナー 赤司 純一 氏	9名

平成30年9月6日	中小企業振興センタービル	プロモーションとチャネル戦略	販路コーディネーター 田中 美智子 氏 女性視点マーケター 寺島 みちこ 氏	5名
平成30年9月19日	中小企業振興センタービル	業務効率向上のための時間管理	中小企業診断士 廣木 鑑治 氏 社会保険労務士 野村 香 氏	14名
平成31年1月16日	中小企業振興センタービル	成果を上げる業務改善	中小企業診断士 廣木 鑑治 氏 社会保険労務士 野村 香 氏	12名
平成31年1月28日	中小企業振興センタービル	マーケティング志向の営業活動の分析 と改善	中小企業診断士 廣木 鑑治 氏 中小企業診断士 林 幸一郎 氏	7名

### 3 取引推進事業

#### (1) 企業間取引の推進

県内外の企業を訪問するなどして発注開拓を行い、取引条件の合う発注企業と受注企業相互の紹介と取引あっせんを行った。

また、企業間取引の拡大を促進するためにインターネットを活用した企業間取引サイトの運営を行うとともに掲載データ更新および機能強化を図った。

#### ① 取引あっせん

##### (a) 企業訪問

企業訪問により、地域における産業及び発注企業の動向を的確に把握し、受注企業に対して新規取引先に関する情報提供や、加工技術、設備、生産管理等に関する適切なアドバイスをを行った。

訪問企業数 1,334社（県内：1,280社 県外：54社）

**(b) 発注開拓調査**

発注情報収集のため九州各県合同による発注開拓調査を実施した。

調査時点	調査企業数	発注案件数	あっせん数 (福岡県)
平成30年6月	201社	25件	23件
平成30年11月	146社	10件	13件
計	347社	35件	36件

**(c) 取引あっせん**

中小企業の受注確保や新規取引先の開拓を支援するため、個々の企業から相談を受け、広域的なあっせんを行った。

**取引あっせん状況**

項目	件数	
	県内	県外
発注申し出	434件	234件
受注申し出	46件	3件
あっせん	1,737件	1,072件
成立	114件	78件
成立当初金額	360,788千円	285,485千円

**県別あっせん成立状況**

区分	福岡	佐賀	長崎	熊本	大分	宮崎	山口	広島	岡山	愛媛	香川	兵庫	大阪	京都	三重	愛知	静岡	埼玉	東京	神奈川	千葉	合計
発注企業 (件数)	50	13	1	1	8	1	4	3	7	1	1	5	3	3	1	4	1	1	4	1	1	114
受注企業 (件数)	100	2	1	3	—	3	—	4	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	114

## ② 「フクオカビジネスマッチングサイト」による取引の拡大支援

受発注企業情報を掲載したBtoBサイト「フクオカビジネスマッチングサイト」により、インターネットを活用した企業間取引を促進した。

区 分	登録企業数
製 造 業	2,329社
うち発注企業	145社
非 製 造 業	585社
合 計	2,914社

## (2) 取引の適正化

(公財)全国中小企業振興機関協会と連携して「下請かけこみ寺」事業を実施し、下請代金の遅延等、中小企業の苦情紛争相談に対し、相談員を配置し窓口相談や巡回相談会を行った。

### ① 相談件数

内 容	下請代金支払遅延等防止法						下請代金支払遅延等防止法以外			合 計	弁護士 相談件数
	遅延	減額	返品	買叩	要請	その他	建設業関連	運送業関連	その他		
相談件数	1件	2件	2件	10件	2件	16件	110件	29件	161件	333件	84件

### ② 出張相談会の開催

業種を問わず企業間取引等に関する苦情紛争相談について、弁護士による出張相談会を開催した。

開 催 日	開 催 場 所	弁 護 士	相 談 件 数	主 な 相 談 内 容
平成30年 9月28日	中小企業振興センタービル	森山 大輔 氏	6 件	工事代金の未入金、その他未入金
平成30年10月31日	A I Mビル	中野 敬一 氏	6 件	債権保全、契約相談
平成30年11月15日	飯塚商工会議所	松本 幸太 氏	6 件	工事代金の未入金、その他未入金
平成30年12月13日	久留米商工会議所	富永 孝太郎 氏	6 件	工事代金の未入金、追加変更工事費の未入金
平成31年 1月30日	中小企業振興センタービル	八尋 光良 氏	5 件	工事代金の未入金、物件賃借権
平成31年 2月21日	A I Mビル	平山 博久 氏	5 件	工事代金の未入金、工事後の瑕疵
		計	34 件	

### (3) 販路開拓支援

県内外メーカーや商社等の発注企業を招聘し、県内中小企業の受注機会を提供するために展示会・商談会を主催したほか、販路開拓支援の一環として、中小企業が出展する各種展示会、商談会の費用の一部を助成した。

また、民間通販サイトの利用が困難な中小企業の販路開拓を支援するため、消費者向けの通販サイト「よかもん市場」を運営した。

#### ① 商談会・展示会等

中小企業等が必要とする経営資源の確保を支援するため、地方公共団体等からの受託及び自主企画により次の事業を実施した。

##### (a) 商談会の開催

###### (ア) 九州7県合同広域商談会

開催日	開催場所	参加発注企業	参加受注企業 (福岡県)	商談件数 (福岡県)	成約件数及び成約金額 (福岡県)
平成30年11月27日	ウイंकあいち (愛知県)	55社	114社 (19社)	461件 (72件)	16件：16,070千円 (3件：650千円)

###### (イ) 地域商談会

###### 製造技術マッチングフェア商談会（（公財）西日本産業貿易コンベンション協会からの受託事業）

開催日	開催場所	参加発注企業	参加受注企業 (福岡県)	商談件数 (福岡県)	成約件数及び成約金額 (福岡県)
平成30年6月13日～14日	西日本総合展示場	62社	139社 (55社)	474社 (314社)	41件：56,325千円 (32件：48,734千円)

###### 福岡市商談会（福岡市からの受託事業）

開催日	開催場所	参加発注企業	参加受注企業	商談件数	成約件数及び成約金額
平成30年9月11日	中小企業振興センタービル	21社	73社	143件	7件：2,830千円
平成30年10月17日	マリンメッセ福岡	18社	49社	105件	6件：9,310千円
平成31年2月13日	中小企業振興センタービル	12社	19社	69件	2件：非公開

久留米広域商談会（久留米広域定住自立圏からの受託事業）

開催日	開催場所	参加発注企業	参加受注企業 (福岡県)	商談件数 (福岡県)	成約件数及び成約金額 (福岡県)
平成31年2月7日	ホテルマリターレ創世 久留米	37社	76社 (63社)	195社 (158社)	6件：35,090千円 (6件：35,090千円)

エコテクノビジネスマッチングコーディネート（（公財）西日本産業貿易コンベンション協会からの受託事業）

開催日	開催場所	マッチングコーディネート数	交流ブース活用企業数
平成30年10月10日～12日	西日本総合展示場	14社	257件

(b) 展示会の実施

ふくおか産業技術振興展（主催：ふくおか産業技術振興展実行協議会）

開催日	開催場所	出展企業数	商談件数	成約件数及び成約金額
平成30年6月13日～15日	西日本総合展示場	20社	58件	16件：132,125千円

福岡市販路開拓展示会（福岡市からの補助事業）

開催日	開催場所	出展企業数	商談件数
平成30年10月17日～19日	マリンメッセ福岡	5社	5件

② 展示会への出展支援

新規取引先の開拓及び広域的な受注の確保を目的に展示会へ出展する企業に対し、助成を行った。

開催日	開催場所	見本市等の名称	出展企業数	商談件数	成約件数	成約額
平成30年6月20日～22日	東京ビッグサイト	第22回 機械要素技術展	13社	132件	4件	122,000千円
平成30年11月7日～8日	マリンメッセ福岡	FOOD STYLE2018 in FUKUOKA	25社	245件	12件	非公開
		計	38社	377件	16件	122,000千円

③ よかもん市場

出店数：76店

### 商品アイテム数

食 品 飲料品	インテリア	工芸品 民芸品	美容・健康	ファッション	ベビー キッズ	その他	合計
645	46	43	71	12	8	40	865

### (4) 国際取引推進

国際取引に関する相談に対して、相談員等が適切な助言を行うほか、海外事務所4か所（上海、香港、バンコク、サンフランシスコ）を拠点として、情報の収集を図り、県内企業の海外進出や海外企業の誘致の支援、海外ミッションの受入れ、海外視察、セミナー等を行った。

#### ① 国際取引セミナーの開催

開催日	開催場所	内容	講師名	参加者数
平成30年6月18日	中小企業振興センタービル	海外高度人材活用セミナー	(株)ジェイ・ケイ・コネクト取締役 金 崇寛氏 第一施設工業(株)取締役会長 篠原 統氏 ナサ工業(株)代表取締役 長澤 貢多氏	38名
平成30年9月3日	中小企業振興センタービル	アジアビジネス最前線 現地最新動向と県内中小企業 の国際戦略	福岡アジアビジネスセンターマネージャー 長谷川 淳一氏 福岡県海外駐在員事務所各所長	39名
平成31年1月24日	中小企業振興センタービル	中小企業のための海外高度人 材活用セミナー	(株)ジェイ・ケイ・コネクト 取締役 金 崇寛氏	18名

#### ② 海外経済視察

訪問日	訪問国	訪問先	参加者数
平成30年11月14日～16日	韓国（安東・大邱・釜山）	安東大学・大邱国際機械産業大展	16名



#### 4 知的財産活用支援事業

##### (1) 知財総合支援窓口運營業務

振興センターを代表法人とし、(公財)北九州産業学術推進機構、(一社)福岡県発明協会及び株式会社久留米ビジネスプラザを構成団体とするコンソーシアム体制で県内4か所に「知財総合支援窓口」を設置し、中小企業等が企業経営の中でノウハウも含めた知的財産活動を円滑に実施するための支援体制の整備を行うとともに、アイデア段階から事業展開までの一貫した支援を行った。

##### 課題受付件数

区分	対応者	件数
課題等受付	窓口支援担当 (うち、知財等専門家活用)	3,180件 (410件)
新規企業発掘	担当者・知財アドバイザー	174件

##### (2) 特許流通促進強化事業

中小企業の特許技術の導入を支援し、技術開発の効率化や新規事業の効率的な創出を図るため、中小企業の技術ニーズや大学・企業等が保有する特許技術の発掘・仲介を行い、特許技術の移転に係る指導・助言等を行った。

##### 特許流通コーディネーターの活動実績

区分	件数
企業訪問等による相談・指導	223件
技術移転に係る案件紹介	12件
技術移転に係る成約	1件

### (3) 知的財産実務者育成事業

中小企業等を対象に知的財産を技術経営に活かせる人材の育成を図ることを目的として、全9回シリーズのセミナーを開催した。

回	開催日	講義 (演習含む)	講師	参加者数
1	平成30年7月19日	企業活動における知財とその活用	弁理士 東 和博 氏	34名
2	平成30年8月2日	特許制度の概要	弁理士 清井 洋平 氏	34名
3	平成30年8月17日	特許出願の手続および出願後の対応	弁理士 清井 洋平 氏	31名
4	平成30年8月30日	商標権・地理的表示	弁理士 田代 茂夫 氏	31名
5	平成30年9月13日	商標・特許検索実務	特許流通CD 元村 直行	28名
6	平成30年9月27日	意匠権・実用新案権	弁理士 遠藤 聡子 氏	26名
7	平成30年10月11日	不正競争防止法	(独)工業所有権情報・研修館 小原 荘平 氏	26名
8	平成30年10月25日	外国出願と知財に関する係争	弁理士 久保山 隆 氏	29名
9	平成30年11月7日	知財に関する契約と交渉	弁護士 田中 雅敏 氏	32名

### (4) 中小企業等外国出願支援事業

中小企業等の海外展開を支援するため、外国出願に要した費用の一部を助成した。

助成企業数 (件数)	助成した知的財産の種別	助成額
12社 (15件)	特許出願 11件、商標出願 4件	9,532,000円

### 5 小規模企業者等設備導入資金事業 (債権管理・回収業務)

小規模企業者等設備導入資金助成法に基づき、過年度に実施した設備資金貸付及び設備貸与 (割賦販売・リース) の債権管理・回収業務を行った。特に、未収債権 (延滞債権・契約解除債権) については、訪問面談・督促を強化した結果、92,278千円の未収債権を回収した。

債権の資産査定を実施し、必要となる引当額を算定するとともに、回収困難となった債権については、債権償却基準に基づき適切な償却を実施した。設備の利用状況及び財務状況等、企業の業況を把握するため、利用状況調査を実施した。

対象：貸付・貸与先である141社 実施時期：3月

## II 収益事業

公益目的事業を支える財源を確保するため、福岡県中小企業振興センタービル及びはかた近代ビル（区分所有）の適切な管理・運営を行うビル運営事業を実施した。

### 1 福岡県中小企業振興センタービルの運営

#### (1) 貸室の提供促進

種 別	室 数	利用状況
飲食店舗、事務所、売店	3 室	
インキュベート室 インキュベート関連室	26 室	空室：1 室

#### (2) 多目的ホール・貸会議室の提供

##### ① 年間売上

	売 上 金 額	利用件数
貸ホール	67,584,392円	337件
貸会議室	103,485,771円	2,352件
計	171,070,163円	2,689件

## ② 販売促進活動

- ・施設案内パンフレットを作成して、ホール・会議室の広報・PRを行った。
- ・大口利用者や継続的な利用が見込める利用者については、直接訪問して継続利用をお願いするとともに、施設の活用方法（セミナー後の懇親会等）の提案を行った。
- ・ホール・会議室の利用促進を図るため「バンケットフェア」を開催した。

開催日	開催場所	内容	講師名	参加者数
平成31年2月26日	中小企業振興センタービル 第1部 301会議室 第2部 大ホール	第1部 基調講演 「ほめ達が人と組織を活性化」 第2部 バンケットフェア	一般財団法人日本ほめる達人協会理事長 西村 貴好氏	74社 (111名)

## ③ 広報宣伝活動の強化

- ・センターホームページにホール・会議室などの施設概要を掲載し情報提供を行った。
- ・中小企業支援団体の機関誌（福岡県中小企業団体中央会機関誌「NEWSふくおか」等）を活用し、施設情報を提供した。
- ・県外への営業活動（九州：6社、関東：7社、関西：5社・東海：3社）、インターネットを利用したリスティング広告の掲載を行った。

## (3) 建物・設備等管理

### ① 維持・管理

施設、設備等の改修工事を実施するとともに備品等を更新し顧客満足度の向上を図った。

### ② 防火・防災訓練

総合訓練 第一回実施日：平成30年11月19日 振興センター及び入居団体参加者数：44名

第二回実施日：平成31年 3月28日 振興センター及び入居団体参加者数：42名

## 2 はかた近代ビル（区分所有）の運営

6室を区分所有し、全室賃貸オフィスとして提供している。

平成31年3月末空室なし