

平成29年度 事業報告書

当振興センターは、県内中小企業の中核的支援機関として、独自の技術、ノウハウを持った中小企業を育成するための総合的な支援策を展開している。

平成29年度は、中小企業・小規模事業者のための経営相談所「福岡県よろず支援拠点」による総合的経営相談を拡充し、昨年度に引き続き、来訪相談者数、相談対応件数、課題解決件数は、全国一となった。

平成29年度中に実施した事業の概要は、次のとおりである。

I 公益目的事業

県内中小企業等の経営基盤の強化等を総合的に支援する事業を実施した。

1 情報提供事業

(1) 「ガイドブック」による中小企業支援施策の活用促進

中小企業が利用できる各種支援施策の活用を促進するため「中小企業施策活用ガイドブック」を作成するとともに、経営指導員及び中小企業支援機関職員等の手引として、その活用を図った。

作成部数：5,000部

(2) ホームページ・メールマガジンによる発信

① ホームページ

振興センターが実施した各種事業等の活動内容を紹介した。

② メールマガジン

振興センターの事業内容やビジネス情報等を、メールマガジンにより配信した。

週1回（定期）の他、随時配信 配信先：3,805件

(3) 情報誌の発行

振興センター事業の最新情報や国・県の中小企業施策等を掲載した情報誌「ビジネスサポートふくおか」を発行した。

発行回数 12回（月1回） 発行部数 1,600部

(4) 調査結果の提供

県内中小企業の景気動向を把握するために、四半期毎にモニター企業300社に対して調査を行い、その結果を情報誌「ビジネスサポートふくおか」に掲載した。

2 経営改善及び販路拡大等による中小企業の支援

(1) よろず支援拠点運営事業

中小企業・小規模事業者の経営支援体制を強化するため、チーフコーディネーター1名及びコーディネーター31名を配置し、「総合的・先進的経営アドバイス」、事業者の課題に応じた適切な「チームの編成を通じた支援」、「的確な支援機関等の紹介」等の機能を有する「福岡県よろず支援拠点」を設置・運営した。

平成29年度は、中小企業・小規模事業者の経営に資するセミナーを開催するとともに、引き続き福岡県弁護士会及び日本政策金融公庫と連携し、合同相談を行った。また、市町村や商工会議所・商工会等の支援機関と連携した出張よろず相談窓口を引き続き県内24か所に設置し、中小企業・小規模事業者の経営相談に対応した。そのうち、飯塚の相談窓口は、平成29年12月から常設化した。さらに、平成29年11月からテレビ電話システムを利用した相談を開始し、平成29年度末までに県内23カ所で運用を開始した。加えて中小企業・小規模事業者の多様なニーズに対応するため、コーディネーターを増員するとともに、引き続き土日の相談受付を行った。このほか女性起業家の事業拡大を支援するため、平成29年11月にキャナルシティ博多において女性起業家応援マルシェを開催した。

活動実績

| 指標 | 実績 |
|-------------|--------------------|
| 相談対応件数 | 12,802件 |
| 来訪相談者数 | 10,642者 |
| 課題解決件数 | 726件 |
| ネットワーク活動件数 | 1,698件 |
| 支援事業者数 | 7,242社 |
| 少人数セミナー実施回数 | 1,367回（参加者数4,572名） |
| 出張相談会実施回数 | 694回（参加者数1,457名） |

(2) 専門家派遣事業

一定期間にわたり現場での助言の支援を行う必要があるものについては、振興センターに登録している専門家（中小企業診断士、技術士、社会保険労務士等）を直接企業に派遣し、その課題解決のための指導を行った。

専門家派遣件数（経営改善計画フォローアップ事業専門家派遣を含む）

| 業種 | 派遣企業数（実数） | 派遣等延べ件数 |
|-------|-----------|---------|
| 製造業 | 32社 | 145件 |
| 卸売業 | 16社 | 81件 |
| 建設業 | 5社 | 22件 |
| 小売業 | 16社 | 72件 |
| サービス業 | 27社 | 120件 |
| 計 | 96社 | 440件 |

(3) ふくおか6次産業化・農商工連携推進サポートセンター事業

企画推進員兼農商工連携アドバイザー6名を配置し、6次産業化・農商工連携に取り組む農林漁業者や中小企業者に対する支援を行った。新商品・新サービスの開発に向けた事業計画策定から公的研究機関等の研究成果を活用した新商品・試作品開発などの支援を実施した。また、個別相談、セミナー、交流会、商談会及び即売会などの開催による販路開拓までの総合的な支援を実施した。

セミナー（農商工連携事業）

| 開催日 | 開催場所 | 内容 | 講師 | 参加人数 |
|-------------|-------------------|---|----------------------------|------|
| 平成29年5月17日 | マリンメッセ福岡 | (公財)福岡県中小企業振興センター／日刊工業新聞社連携・協力協定 締結記念セミナー 「実録、現場主義からの売れる！商品開発と売場づくり」 | 統括企画推進員 江藤 央康 | 93名 |
| 平成29年6月13日 | 中小企業振興センタービル | 食品表示セミナー | 株式会社 阪急クオリティサポート 水田 浩貴氏 | 59名 |
| 平成29年7月21日 | 中小企業振興センタービル | 販売促進セミナー | 統括企画推進員 江藤 央康 | 23名 |
| 平成29年8月22日 | 中小企業振興センタービル | 模擬商談会セミナー | 統括企画推進員 江藤 央康 | 13名 |
| 平成29年9月22日 | 中小企業振興センタービル | 商談セミナー（FCPシート作成セミナー） | 企画推進員 内場 幸広 | 9名 |
| 平成29年10月20日 | 中小企業振興センタービル | 商談セミナー（FCPシート活用セミナー） | 統括企画推進員 江藤 央康 | 7名 |
| 平成29年10月31日 | A I Mビル | 食品表示セミナー | 株式会社 阪急クオリティサポート 水田 浩貴氏 | 45名 |
| 平成29年12月12日 | 中小企業振興センタービル | ブランディングセミナー | ふくおか6次産業化プランナー 梶原 道生 | 26名 |
| 平成30年1月22日 | キャナルシティビジネスセンタービル | よろずコラボセミナー「売上アップのための商品改良」 | 企画推進員 高崎 公敏 | 2名 |

| | | | | |
|------------------|-------------------|---------------------------|---------------|------|
| 平成 30 年 2 月 21 日 | 中小企業振興センタービル | リスクに備える！食の安全対策セミナー | 企画推進員 溝口 好一 | 45名 |
| 平成 30 年 2 月 26 日 | キャナルシティビジネスセンタービル | よろずコラボセミナー「売上アップのための商品改良」 | 企画推進員 高崎 公敏 | 2名 |
| 平成 30 年 2 月 28 日 | 柳川商工会議所 | よろずコラボセミナー「売れる商品・販売方法」 | 統括企画推進員 江藤 央康 | 9名 |
| 平成 30 年 3 月 12 日 | 小郡市商工会 | よろずコラボセミナー「売れる商品・販売方法」 | 統括企画推進員 江藤 央康 | 9名 |
| 平成 30 年 3 月 20 日 | うきは市民センター別館 | よろずコラボセミナー「売上アップのための商品改良」 | 企画推進員 高崎 公敏 | 6名 |
| 計 | | | | 348名 |

商談会及び即売会（農工商連携事業）

| 開催日 | 開催場所 | 展示商談会名等 | 出展企業数 | 成果等 |
|---------------------------|--------------|--------------------|-------|-----------------------|
| 平成 29 年 5 月 3 日～9 日 | 博多阪急 | 九州・沖縄物産展 | 8社 | 売上金額： 307, 295円 |
| 平成 29 年 6 月 1 日、2 日、5 日 | 福岡県庁 1 階ロビー | 福岡県 6 次化商品 P R 販売会 | 6社 | 売上金額： 423, 420円 |
| 平成 29 年 7 月 11 日 | マリンメッセ福岡 | 株式会社九州 C G C 合同商談会 | 11社 | 商談件数： 11件 成約件数： 1件 |
| 平成 29 年 9 月 8 日 | ダイキョーバリュー弥永店 | 展示販売・バイヤーマッチング会 | 4社 | 売上金額： 53, 620円 |
| 平成 29 年 9 月 29 日～10 月 1 日 | 博多阪急 | 食の女神たち | 2社 | 売上金額： 75, 256円 |
| 平成 29 年 10 月 21 日 | J R 吉塚駅 | 九州ウォーキング | 3社 | 売上金額： 109, 060円 |
| 平成 29 年 12 月 20 日～22 日 | 福岡県庁 1 階ロビー | 福岡県 6 次化商品 P R 販売会 | 5社 | 売上金額： 305, 490円 |

| | | | | |
|---------------------------|--------------|-----------------|-----|-------------------------------|
| 平成 30 年 2 月 20 日 | 中小企業振興センタービル | 6 次産業化・農商工連携商談会 | 14社 | 商談件数： 48件 成約件数： 10件 |
| 平成 30 年 3 月 6 日 | ダイキョーバリュー弥永店 | 展示販売・バイヤーマッチング会 | 3社 | 売上金額： 79,930円 |
| 平成 30 年 3 月 23 日 | J R 吉塚駅 | 食と農のおいしいもの市 | 7社 | 売上金額： 92,140円 |
| 平成 30 年 3 月 24 日 ～26 日 | 博多阪急 | 食の女神たち | 2社 | 売上金額： 119,233円 |
| 計 | | | 65社 | 売上金額： 1,565,444円 成約件数： 11件 |

交流会（6次産業化事業）

| 開催日 | 開催場所 | 内容 | 講師名 | 参加者数 |
|-------------------|-----------------------|--|---|------|
| 平成 29 年 5 月 29 日 | 久留米シティプラザ | 久留米市 6 次産業化交流会 講演、パネルディスカッション、意見交換 | 6 次産業化中央サポートセンター 6 次産業化プランナー 長岡 淳一 氏 | 121名 |
| 平成 29 年 8 月 3 日 | 中小企業振興センタービル | 6 次産業化交流会 「HACCP 義務化に向けて」 講演、グループディスカッション | 6 次産業化中央サポートセンター 6 次産業化プランナー 今城 敏 氏 | 52名 |
| 平成 29 年 11 月 14 日 | 津福工業株式会社 | 6 次産業化交流会 「高付加価値化への商品づくり」 講演会、実演、意見交換会 | 津福工業株式会社 株式会社丸信 | 43名 |
| 平成 29 年 12 月 6 日 | ホシザキ北九株式会社 テストキッチン | 6 次産業化交流会 i n 福岡 「真空低温調理法」 商品レシピ・加工実演、講演会、グループ ディスカッション | ホシザキ北九株式会社 博多保健所 | 19名 |
| 平成 30 年 3 月 9 日 | TKP 小倉シティセンター | 食品ビジネス交流会 i n 北九州 講演会、グループディスカッション | 伊藤忠食品株式会社 小池 昌孝 氏 | 31名 |
| 計 | | | | 266名 |

(4) 北部九州自動車産業取引推進支援事業

① 自動車産業アドバイザーによる支援

自動車メーカーである日産自動車九州株式会社、ダイハツ九州株式会社などの現役出向者やOBを自動車産業アドバイザーとして配置し、豊富な知識と経験を活かし、県内中小企業に対する競争力向上や受注に関する助言指導、個別の取引あっせん等を実施し取引拡大の支援を行った。

また、カーエレクトロニクス専任として配置したアドバイザーが電子・電装系分野に参入可能な県内企業の発掘等を行い、福岡県名古屋事務所駐在のカーエレプロモーターと連携して、保有する技術に応じた大手電子・電装系メーカーへの売込み等を行った。

| 項目 | 件数 |
|--------|------|
| 企業訪問 | 611件 |
| 発注情報入手 | 34件 |
| あっせん | 97件 |

② 取引拡大の支援

(a) セミナーの実施

地元中小企業の競争力向上を図るための研修会や工業系高校の生徒を対象に自動車産業に関する理解促進を図ることを目的としたセミナーを開催した。

飯塚地域自動車産業研究会研修会

| 開催日 | 開催場所 | 内容 | 講師名 | 参加者数 |
|-----------|-------|--|--|-----------|
| 平成29年8月1日 | 飯塚市役所 | 「バイヤー側のニーズとサプライヤー側の対応について」～取引拡大支援の事例に学ぶ～ | (公財) 福岡県中小企業振興センター 自動車産業アドバイザー 古澤 文行 | 11社 (12名) |

高校生向け人材育成セミナー

| 開催日 | 開催場所 | 内容 | 講師名 | 参加者数 |
|-------------|-----------------------------|---|---|--------------------------|
| 平成29年10月18日 | マリンメッセ福岡 (モノづくりフェア 2017) | パネルディスカッション テーマ： 匠が魅せる九州のモノづくり ～工場働く人・地元企業が 求める人材 | 【パネラー】 株式会社九州電化 技術開発部 部長 中野 寛文 氏 (公財)福岡県中小企業振興センター 自動車産業アドバイザー 古澤 文行 (公財)福岡県中小企業振興センター 自動車産業アドバイザー 有田 博文 【コーディネーター】 株式会社日刊工業新聞社 西部支社長 嶋崎 直 氏 | 福岡工業大学附属城東 高等学校 (82名) |

(b) 商談会の実施

(ア) 九州新技術・新工法展示商談会

マツダ株式会社本社にて、自動車産業への取引拡大等を目指す地元中小企業の有する優れた新技術や新工法により製造した加工品等を展示し、マツダ株式会社及びその関連部品メーカー等へ提案することによって、ビジネス機会の創出を図った。

| 開催日 | 開催場所 | 展示企業 | | 来場者数 | 興味を持った企業（複数回答） (福岡県) |
|----------------|--------------------------|------|-----|------|-------------------------|
| | | 出展総数 | 福岡県 | | |
| 平成30年1月25日～26日 | マツダ株式会社本社 (広島県安芸郡府中町) | 53社 | 28社 | 663名 | 916社 (391社) |

(イ) 九州自動車部品現調化促進商談会の実施

自動車の一次部品メーカー等と地元中小企業の取引拡大に向けた商談会を実施した。

また、併設して自動車産業への取引拡大等を目指す地元中小企業の有する優れた技術や製品等を展示した。

| 開催日 | 開催場所 | 展示 企業数 (福岡県) | 商談参加企業数 (福岡県) | | | 商談結果 (福岡県) | | |
|-----------------|----------------------------|--------------------|------------------|--------------|---------------|---------------|------------|--------------------|
| | | | 発注企業 | 受注企業 | 面談件数 | 取引可能 見込件数 | 取引成立 件数 | 取引成立 金額 |
| 平成29年10月19日～20日 | マリンメッセ福岡 (モノづくりフェア2017) | 11件 (6件) | 25件 (2件) | 50件 (24件) | 147件 (51件) | 22件 (10件) | 2件 (1件) | 1,200千円 (200千円) |

(ウ) 九州自動車電子電装部品・技術提案商談会の実施

自動車産業の電子・電装分野のメーカー等を集め、地元中小企業の新規参入や取引拡大に向けた商談会を実施した。

| 開催日 | 開催場所 | 展示 企業数 (福岡県) | 商談参加企業数 (福岡県) | | | 商談結果 (福岡県) | |
|-------------|----------------------------|--------------------|------------------|--------------|--------------|---------------|------------|
| | | | 発注企業 | 受注企業 | 面談件数 | 取引可能 見込件数 | 取引成立 件数 |
| 平成29年10月19日 | マリンメッセ福岡 (モノづくりフェア2017) | 7件 (1件) | 8件 (1件) | 31件 (15件) | 78件 (43件) | 12件 (4件) | 0件 (0件) |

(エ) 個別商談会の実施

ダイハツ九州株式会社が更なる現調化推進のため実施した「九州化部品展示会」に地元企業が参加した。

また、ダイハツ九州株式会社本社にて、県内中小企業が工場設備や既存設備の保全、副資材等、製造部品等を展示し、ダイハツ九州株式会社及び関連一次部品メーカーへ提案し商談を行う展示商談会を開催した。

その他、一次部品メーカーである株式会社ヴァレオジャパンが部品展示及び商談会を開催した。

ダイハツ九州株式会社 九州化部品展示会

| 開催日 | 開催場所 | 参加企業数 (福岡県) | 取引成立企業数 (福岡県) | 取引成立金額 (福岡県) | 内容 |
|------------|---------------------------|----------------|------------------|----------------------|--|
| 平成29年6月22日 | ダイハツ九州株式会社 本社 (大分県中津市) | 33社 (15社) | 1社 (1社) | 2,400千円 (2,400千円) | ダイハツ九州株式会社が部品を展示し、参加企業が受注可能な部品の見積書を提出する。 |

福岡県取引拡大展示商談会 in ダイハツ九州

| 開催日 | 開催場所 | 展示企業数 | 来場者数 | 取引成立件数 | 取引成立金額 | 内容 |
|-----------------|---------------------------|-------|------|--------|----------|--------------------------------|
| 平成 29 年 8 月 8 日 | ダイハツ九州株式会社 本社 (大分県中津市) | 20社 | 238名 | 8 件 | 2,434 千円 | 参加企業が出展ブースに製品を展示し、来場者に対しPRを行う。 |

株式会社ヴァレオジャパン部品展示会

| 開催日 | 開催場所 | 参加企業数 | 見積提出企業数 | 内容 |
|-------------------|--------------|-------|---------|--|
| 平成 29 年 10 月 23 日 | 中小企業振興センタービル | 13社 | 5社 | 株式会社ヴァレオジャパンが部品を展示し、参加企業が受注可能な部品の見積書を提出する。 |

(5) 情報化支援事業

① セミナー・研修会

ソーシャル・ネットワーク・サービスを中心にインターネット活用に関するニーズが多く、自社の強みや顧客ターゲット等の分析とその手法を学び実践する研修会を開催した。

| 開催日 | 開催場所 | 内容 | 講師名 | 参加者数 |
|------------------|--------------|------------------------------|--------------------------|------|
| 平成 29 年 6 月 15 日 | 中小企業振興センタービル | ブログ・SNS文章の書き方！写メのコツ！ | よろず支援拠点コーディネーター 古川 麻水 | 7名 |
| 平成 29 年 6 月 27 日 | 中小企業振興センタービル | ビジネス用Facebookページ作成セミナー | よろず支援拠点コーディネーター 井上 陽一 | 9名 |
| 平成 29 年 7 月 5 日 | 中小企業振興センタービル | 元百貨店バイヤーが語る！仕入れたくなる商品&プレゼン方法 | よろず支援拠点コーディネーター 森 武志 | 2名 |
| 平成 29 年 7 月 6 日 | 中小企業振興センタービル | 誰でも簡単！ YouTubeビジネス活用セミナー | よろず支援拠点コーディネーター 酒井 悦子 | 5名 |

| | | | | |
|------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|----|
| 平成 29 年 7 月 28 日 | 中小企業振興センタービル | マスコミを呼び寄せる！プレスリリース作成セミナー | よろず支援拠点コーディネーター 一色 将也 | 6名 |
|------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|----|

(6) 他機関との連携

県内中小企業・小規模事業者等の経営力向上に関する支援等を相互に連携して取り組むため、本年は協定に基づき三井住友海上火災保険株式会社との共催で講演会を開催した。

連携・協力協定記念講演

| 開催日 | 開催場所 | 内容 | 講師名 | 参加者数 |
|------------------|--------------|---|--|------|
| 平成 29 年 8 月 4 日 | 中小企業振興センタービル | サイバーセキュリティ対策セミナー 「サイバー攻撃の現状と対策」 「サイバー攻撃の実態と中小企業における対策のポイント」 | 福岡県警察本部 サイバー犯罪対策課 株式会社インターリスク総研 多田 彩乃 氏 | 47名 |
| 平成 30 年 2 月 21 日 | 中小企業振興センタービル | リスクに備える！食の安全対策セミナー 「HACCP義務化の実際」 「就業規則で企業を守る」 | ふくおか6次産業化・農商工連携 サポートセンター 企画推進員 溝口 好一 三井住友海上 経営サポートセンター 古山 直子 氏 | 45名 |

3 取引推進事業

(1) 企業間取引の推進

県内外の企業を訪問するなどして発注開拓を行い、取引条件の合う発注企業と受注企業相互の紹介と取引あっせんを行った。

また、企業間取引の拡大を促進するためにインターネットを活用した企業間取引サイトの運営を行うとともに掲載データ更新および機能強化を図った。

① 取引あっせん

(a) 企業訪問

企業訪問により、地域における産業及び発注企業の動向を的確に把握し、受注企業に対して新規取引先に関する情報提供や、加工技術、設備、生産管理等に関する適切なアドバイスを行った。

訪問企業数 1,269社 (県内：1,180社 県外：89社)

② 「フクオカビジネスマッチングサイト」による取引の拡大支援

受発注企業情報を掲載したBtoBサイト「フクオカビジネスマッチングサイト」により、インターネットを活用した企業間取引を促進した。

| 区 分 | 登録企業数 |
|---------|--------|
| 製 造 業 | 2,332社 |
| うち発注企業 | 145社 |
| 非 製 造 業 | 563社 |
| 合 計 | 2,895社 |

(2) 取引の適正化

(公財)全国中小企業取引振興協会と連携して「下請かけこみ寺」事業を実施し、下請代金の遅延等、中小企業の苦情紛争相談に対し、相談員を配置し窓口相談や巡回相談会を行った。

① 相談件数

| 内 容 | 下請代金支払遅延等防止法 | | | | | | 下請代金支払遅延等防止法以外 | | | 合 計 | 弁護士 相談件数 |
|------|--------------|----|----|----|----|-----|----------------|-------|------|------|-------------|
| | 遅延 | 減額 | 返品 | 買叩 | 要請 | その他 | 建設業関連 | 運送業関連 | その他 | | |
| 相談件数 | 3件 | 4件 | 0件 | 6件 | 1件 | 2件 | 102件 | 18件 | 179件 | 315件 | 100件 |

② 出張相談会の開催

業種を問わず企業間取引等に関する苦情紛争相談について、弁護士による出張相談会を開催した。

| 開 催 日 | 開 催 場 所 | 弁 護 士 | 相 談 件 数 | 主 な 相 談 内 容 |
|-------------|--------------|----------|---------|----------------------|
| 平成29年 9月27日 | 中小企業振興センタービル | 森山 大輔 氏 | 5 件 | 工事代金の未入金、その他未入金 |
| 平成29年10月25日 | 西日本総合展示場新館 | 平山 博久 氏 | 5 件 | 債権保全、契約相談 |
| 平成29年11月15日 | 飯塚商工会議所 | 中村 博則 氏 | 4 件 | 工事代金の未入金、その他未入金 |
| 平成29年12月14日 | 久留米商工会議所 | 富永 孝太郎 氏 | 3 件 | 工事代金の未入金、追加変更工事費の未入金 |
| 平成30年 1月30日 | 中小企業振興センタービル | 八尋 光良 氏 | 5 件 | 工事代金の未入金、物件賃借権 |
| 平成30年 2月22日 | A I Mビル | 中野 敬一 氏 | 2 件 | 工事代金の未入金、工事後の瑕疵 |
| | | 計 | 24 件 | |

(3) 販路開拓支援

県内外メーカーや商社等の発注企業を招聘し、県内中小企業の受注機会を提供するために展示会・商談会を主催したほか、販路拡大支援の一環として、中小企業が出展する各種展示会、商談会の費用の一部を助成した。

また、民間通販サイトの利用が困難な中小企業の販路開拓を支援するため、消費者向けの通販サイト「よかもん市場」を運営した。

① 商談会・展示会等

中小企業等が必要とする経営資源の確保を支援するため、地方公共団体等からの受託及び自主企画により次の事業を実施した。

(a) 商談会の開催

(ア) 九州7県合同広域商談会

| 開催日 | 開催場所 | 参加発注企業 | 参加受注企業 | 商談件数 | 成約件数及び成約金額 |
|-------------|--------------------------|--------|------------------|------------------|-------------------------------|
| 平成29年11月28日 | ANAクラウンプラザホテル神戸 (兵庫県) | 57社 | 127社 (福岡県21社) | 486件 (福岡県62件) | 15件：21,540千円 (福岡県2件：800千円) |

(イ) 地域商談会

製造技術マッチングフェア商談会（（公財）西日本産業貿易コンベンション協会からの受託事業）

| 開催日 | 開催場所 | 参加発注企業 | 参加受注企業 | 商談件数 | 成約件数及び成約金額 |
|----------------|----------|--------|------------------|-------------------|-----------------------------------|
| 平成29年6月21日～22日 | 西日本総合展示場 | 50社 | 132社 (福岡県55社) | 378社 (福岡県187社) | 30件：64,539千円 (福岡県17件：16,716千円) |

福岡市商談会（機械金属・情報サービス）（福岡市からの受託事業）

| 開催日 | 開催場所 | 参加発注企業 | 参加受注企業 | 商談件数 | 成約件数及び成約金額 |
|-------------|--------------|--------|--------|------|--------------|
| 平成29年10月4日 | 中小企業振興センタービル | 71社 | 122社 | 420件 | 20件：22,735千円 |
| 平成29年11月16日 | AP品川（東京都） | 13社 | 19社 | 89件 | 1件：8,000千円 |

久留米広域商談会（久留米広域定住自立圏からの受託事業）

| 開催日 | 開催場所 | 参加発注企業 | 参加受注企業 | 商談件数 | 成約件数及び成約金額 |
|------------|---------------|--------|------------------|-------------------|-----------------------------------|
| 平成30年1月18日 | 久留米リサーチセンタービル | 47社 | 109社 (福岡県98社) | 315社 (福岡県274社) | 22件：20,271千円 (福岡県21件：19,891千円) |

エコテクノビジネスマッチングコーディネート（（公財）西日本産業貿易コンベンション協会からの受託事業）

| 開催日 | 開催場所 | マッチングコーディネート数 | 商談ブース活用企業数 |
|-----------------|----------|---------------|------------|
| 平成29年10月11日～13日 | 西日本総合展示場 | 24社 | 48件 |

(ウ) 海外企業との展示商談会

2017. 第7回 亀尾（韓）－福岡（日）産業交流展（韓国産業団地公団大慶圏本部事業 協力）

| 開催日 | 開催場所 | 韓国企業 | 福岡県企業 | 商談件数 |
|----------------|--------------|------|-------|------|
| 平成29年9月19日～20日 | 中小企業振興センタービル | 19社 | 10社 | 21件 |

(b) 展示会の実施

ふくおか産業技術振興展（主催：ふくおか産業技術振興展実行協議会）

| 開催日 | 開催場所 | 出展企業数 | 商談件数 | 成約件数及び成約金額 |
|----------------|----------|-------|------|-------------|
| 平成29年6月21日～23日 | 西日本総合展示場 | 22社 | 34件 | 10件：1,284千円 |

福岡市販路開拓展示会（福岡市からの補助事業）

| 開催日 | 開催場所 | 出展企業数 | 商談件数 |
|-----------------|----------|-------|------|
| 平成29年10月18日～20日 | マリンメッセ福岡 | 5社 | 4件 |

(c) セミナー等の開催

節電セミナー（自主事業）

| 開催日 | 開催場所 | 研修内容 | 講師名 | 参加者数 |
|------------|----------|------------------|--|------|
| 平成29年6月23日 | 西日本総合展示場 | 中小企業における節電対策について | (一財)省エネルギーセンター エネルギー使用合理化専門員 中村 秀昭 氏 | 27名 |

中小企業会計啓発・普及セミナー（独立行政法人 中小企業基盤整備機構 共催事業）

| 開催日 | 開催場所 | 研修内容 | 講師名 | 参加者数 |
|------------|--------------|--------------------------|----------------------|------|
| 平成29年9月14日 | 中小企業振興センタービル | 企業の継続的成長を目指す会計基本&応用編（前編） | 公認会計士 税理士 青木 道生 氏 | 35名 |

| | | | | |
|------------|--------------|------------------------------|----------------------|-----|
| 平成29年9月14日 | 中小企業振興センタービル | 企業の継続的成長を目指す会計 基本&応用編（後編） | 公認会計士 税理士 青木 道生 氏 | 38名 |
|------------|--------------|------------------------------|----------------------|-----|

生産性向上支援訓練（独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構 委託事業）

| 開催日 | 開催場所 | 研修内容 | 講師名 | 参加者数 |
|----------------|--------------|--------------------------|--|------|
| 平成30年2月13日、20日 | 中小企業振興センタービル | マーケティング思考の営業活動 の分析と改善 | よろず支援拠点コーディネーター 廣木 鑑治 企画推進員 田中 美智子 よろず支援拠点コーディネーター 森友 伸和 よろず支援拠点コーディネーター 辻山 敏 中小企業診断士 林 幸一郎 氏 | 19名 |

② 展示会への出展支援

新規取引先の開拓及び広域的な受注の確保を目的に展示会へ出展する企業に対し、助成を行った。

| 開催日 | 開催場所 | 見本市等の名称 | 出展企業数 | 商談件数 | 成約件数 | 成約額 |
|----------------|----------|-----------------------|-------|------|------|----------|
| 平成29年5月17日～19日 | マリンメッセ福岡 | 第27回西日本食品創造展 | 27社 | 119件 | 79件 | 5,030千円 |
| 平成29年6月21日～23日 | 東京ビッグサイト | 第21回 機械要素技術展 | 14社 | 313件 | 24件 | 69,340千円 |
| 平成29年11月7日～9日 | マリンメッセ福岡 | FOOD STYLE in FUKUOKA | 35社 | 79件 | 16件 | 3,870千円 |
| | | 計 | 76社 | 511件 | 119件 | 78,240千円 |

③ よかもん市場

出店数：104店

商品アイテム数

| 食 品 飲料品 | インテリア | 工芸品 民芸品 | 美容・健康 | ファッション | ベビー キッズ | その他 | 合計 |
|------------|-------|------------|-------|--------|------------|-----|-------|
| 929 | 38 | 107 | 90 | 12 | 31 | 68 | 1,275 |

(4) 国際取引推進

国際取引に関する相談に対して、相談員等が適切な助言を行うほか、海外事務所4か所（上海、香港、バンコク、サンフランシスコ）を拠点として、情報の収集を図り、県内企業の海外進出や海外企業の誘致の支援、海外ミッションの受入れ、海外視察、セミナー等を行った。

① 国際取引セミナーの開催

| 開催日 | 開催場所 | 内容 | 講師名 | 参加者数 |
|-----------|--------------|-------------------------------|--------------------------------------|------|
| 平成29年9月4日 | 中小企業振興センタービル | 日本企業の海外展開の最近の動向 アジアビジネス最前線 | ジェトロ福岡 所長 斎藤 健史 氏 福岡県海外駐在員事務所 各所長 | 32名 |
| 平成30年3月9日 | 中小企業振興センタービル | 韓国高度人材育成機関視察活用 セミナー | 株式会社ジェイ・ケイ・コネクト 取締役 金 崇寛 氏 | 5名 |

② 海外経済視察

| 訪問日 | 訪問国 | 訪問先 | 参加者数 |
|----------------|-----------|------------------|------|
| 平成30年3月22日～24日 | 韓国（亀尾・釜山） | 金烏工科大学・亀尾大学・慶雲大学 | 12名 |

4 知的財産活用支援事業

(1) 知財総合支援窓口運営業務

振興センターを代表法人とし、（公財）北九州産業学術推進機構、（一社）福岡県発明協会及び株式会社久留米ビジネスプラザを構成団体とするコンソーシアム体制で、中小企業等が企業経営の中でノウハウも含めた知的財産活動を円滑に実施できる社内体制整備の支援を行うとともに、アイデア段階から事業展開までの一貫した支援を行った。

課題受付件数

| 区分 | 対応者 | 件数 |
|--------|--------------|--------|
| 課題等受付 | 窓口支援担当 | 3,079件 |
| | 知財等専門家 | 489件 |
| | 計 | 3,568件 |
| 新規企業発掘 | 担当者・知財アドバイザー | 226件 |

(2) 特許流通促進強化事業

中小企業の特許技術の導入を支援し、技術開発の効率化や新規事業の効率的な創出を図るため、中小企業の技術ニーズや大学・企業等が保有する特許技術の発掘・仲介を行い、特許技術の移転に係る指導・助言等を行った。

特許流通コーディネーターの活動実績

| 区分 | 件数 |
|--------------|------|
| 企業訪問による相談・指導 | 245件 |
| 技術移転に係る案件紹介 | 38件 |
| 技術移転に係る成約 | 3件 |

(3) 知的財産実務者育成事業

中小企業等を対象に知的財産を技術経営に活かせる人材の育成を図ることを目的として、全10回シリーズのセミナーを開催した。

| 回 | 開催日 | 講義(演習含む) | 講師 | 参加者数 |
|---|------------|------------------|--------------|------|
| 1 | 平成29年7月20日 | 企業活動における知財とその活用 | 弁理士 吉永 純一 氏 | 44名 |
| 2 | 平成29年7月27日 | 特許制度の概要 | 弁理士 清井 洋平 氏 | 40名 |
| 3 | 平成29年8月9日 | 特許出願の手続 | 弁理士 清井 洋平 氏 | 39名 |
| 4 | 平成29年8月31日 | 特許出願後の手続きと登録後の実務 | 弁理士 清井 洋平 氏 | 33名 |
| 5 | 平成29年9月14日 | 商標・特許検索実務 | 特許流通CD 元村 直行 | 34名 |

| | | | | |
|----|-------------------|------------------------|---------------|------|
| 6 | 平成 29 年 9 月 28 日 | 出願してみよう!! 実用新案と意匠 | 弁理士 遠藤 聡子 氏 | 31 名 |
| 7 | 平成 29 年 10 月 12 日 | 商標 | 弁理士 田代 茂夫 氏 | 28 名 |
| 8 | 平成 29 年 10 月 26 日 | 不正競争防止法 ー営業秘密管理を中心としてー | INPIT 小原 荘平 氏 | 36 名 |
| 9 | 平成 29 年 11 月 9 日 | 外国出願とその権利化 | 弁理士 久保山 隆 氏 | 32 名 |
| 10 | 平成 29 年 11 月 22 日 | 取引を有利に進める 知財契約と交渉のポイント | 弁護士 田中 雅敏 氏 | 30 名 |

(4) 中小企業等外国出願支援事業

中小企業等の海外展開を支援するため、特許等の外国出願を支援した。外国出願に要した費用の一部を助成するもので支援企業は 14 社、17 件（特許出願 10 件、商標出願 7 件）、助成額 11,995,000 円であった。

5 小規模企業者等設備導入資金事業（債権管理・回収業務）

小規模企業者等設備導入資金助成法に基づき、過年度に実施した設備資金貸付及び設備貸与（割賦販売・リース）の債権管理・回収業務を行った。

特に、未収債権（延滞債権・契約解除債権）については、訪問面談・督促を強化した結果、113,264 千円の未収債権の回収ができた。

債権の資産査定を実施し、必要となる引当額を算定するとともに、回収困難となった債権については、債権償却基準に基づき適切な償却を実施した。

設備の利用状況及び財務状況等、企業の業況を把握するため、利用状況調査を実施した。

対象：貸付・貸与先である 176 社 実施時期：3 月

II 収益事業

公益目的事業を支える財源を確保するため、福岡県中小企業振興センタービル及びはかた近代ビル（区分所有）の適切な管理・運営を行うビル運営事業を実施した。

1 福岡県中小企業振興センタービルの運営

(1) 貸室の提供促進

| 種 別 | 室 数 | 利用状況 |
|-------------------------|------|--------|
| 飲食店舗、事務所、売店 | 3 室 | |
| インキュベート室、 インキュベート関連室 | 26 室 | 空室：2 室 |

(2) 多目的ホール・貸会議室の提供

① 年間売上

| | 売上金額 | 利用件数 |
|------|--------------|--------|
| 貸ホール | 65,092,486円 | 227件 |
| 貸会議室 | 94,033,056円 | 2,087件 |
| 計 | 159,125,542円 | 2,314件 |

② 販売促進活動

- ・施設案内パンフレット（2,000部）を作成して企業及び大学・医療機関等（1,100ヶ所）に送付し、ホール・会議室の情報提供を行った。
- ・大口利用者や継続的な利用が見込める利用者については、直接訪問して継続利用をお願いするとともに、施設の活用方法（セミナー後の懇親会等）の提案を行った。
- ・ホール・会議室の利用促進を図るため「バンケットフェア」を開催した。

| 開催日 | 開催場所 | 内容 | 講師名 | 参加者数 |
|------------|--|--|--------------------------|----------------|
| 平成30年2月14日 | 中小企業振興センタービル 第1部 202会議室 第2部 大ホール | 第1部 基調講演 「影響力のある人材づくりの秘訣」 第2部 バンケットフェア | 株式会社ASPREAD 代表 古田 厚子氏 | 109社 (219名) |

③ 広報宣伝活動の強化

- ・センターホームページにホール・会議室などの施設概要を掲載し情報提供を行った。
- ・中小企業支援団体の機関誌（福岡県中小企業団体中央会機関誌「NEWSふくおか」等）を活用し、施設情報を提供した。
- ・関東、関西地方への営業活動（関東：36社、関西：20社）、インターネットを利用したリスティング広告の掲載を行った。

(3) 建物・設備等管理

① 維持・管理

施設、設備等に対し次の工事を実施するとともに備品等を更新し顧客満足度の向上を図った。

- ・パッケージエアコン更新工事

② 防火・防災訓練

総合訓練 第一回実施日：平成29年11月20日 振興センター及び入居団体参加者数：52名
第二回実施日：平成30年 2月27日 振興センター及び入居団体参加者数：40名

2 はかた近代ビル（区分所有）の運営

(1) 貸室の提供

6室を区分所有し、全室賃貸オフィスとして提供している。

平成30年3月末空室なし