

平成28年度 事業報告書

当振興センターは、県内中小企業の中核的支援機関として、独自の技術、ノウハウを持った中小企業を1社でも多く育成するための総合的な支援策を展開している。平成28年度は、中小企業・小規模事業者のための経営相談所「福岡県よろず支援拠点」による総合的経営相談を実施し、昨年度に引き続き、相談対応件数、来訪相談者数、課題解決件数は、よろず支援拠点の中で全国一となった。平成28年度中に実施した事業の概要は、次のとおりである。

I 公益目的事業

県内中小企業等の経営基盤の強化等を総合的に支援する事業を実施した。

1 情報提供事業

(1) 「ガイドブック」による中小企業支援施策の活用促進

中小企業が利用できる各種支援施策の活用を促進するため「中小企業施策活用ガイドブック」を作成するとともに、経営指導員等中小企業支援機関職員の手引として、その活用を図った。

作成部数：5,000部

(2) ホームページ・メールマガジンによる発信

① ホームページ

振興センターが実施した各種事業等の活動内容を紹介した。

② メールマガジン

ビジネス情報や振興センターの事業内容等を、メールマガジンにより配信した。

週1回（定期）の他、随時配信 配信先：3,759件

(3) 情報誌の発行

国・県の中小企業施策や振興センター事業の最新情報等を掲載した情報誌「ビジネスサポートふくおか」を発行した。

発行回数 12回（月1回） 発行部数 1,600部

(4) 調査結果の提供

県内中小企業の景気動向を把握するために、四半期毎にモニター企業300社に対して調査を行い、その結果を情報誌「ビジネスサポートふくおか」に掲載した。

2 経営改善及び販路拡大等による中小企業の支援

(1) よろず支援拠点運営事業

中小企業・小規模事業者の経営支援体制を強化するため、チーフコーディネーター1名及びコーディネーター28名を配置し、「総合的・先進的経営アドバイス」、事業者の課題に応じた適切な「チームの編成を通じた支援」、「的確な支援機関等の紹介」等の機能を有する「福岡県よろず支援拠点」を設置・運営した。

平成28年度は、中小企業・小規模事業者の経営に資するセミナーを開催するとともに、福岡県弁護士会及び日本政策金融公庫と連携し、合同相談を行った。また、市町村や商工会議所・商工会等の支援機関と連携した出張よろず相談窓口を県内24か所に開設し、中小企業・小規模事業者の経営相談に対応した。そのうち、北九州と久留米の相談窓口は、平成29年3月から常設化した。さらに、中小企業・小規模事業者の多様なニーズに対応するため、コーディネーターを増員するとともに、土日の相談受付を開始した。女性起業家の事業拡大を支援するため、平成28年7月と平成29年2月にマルシェを開催した。

活動実績

指標	実績	内容
相談対応件数	24,189件	施策活用、広報戦略、IT活用など
来訪相談者数	11,085者	—
課題解決件数	2,823件	—
ネットワーク活動件数	613件	—
支援事業者数	5,145社	—
少人数セミナー実施回数	1,028回	参加者数5,461名
出張相談会実施回数	258回	参加者数755名

(2) 専門家派遣事業

現場での助言等、長期にわたり支援する必要があるものについては、振興センターに登録している専門家（中小企業診断士、技術士、社会保険労務士等）を直接企業に派遣し、その課題解決のための指導を行った。

専門家派遣件数（経営改善計画フォローアップ事業専門家派遣を含む）

業種	派遣企業数（実数）	派遣等延べ件数
製造業	28	122
卸売業	15	70
建設業	16	72
小売業	17	64
サービス業	34	157
計	110	485

(3) ふくおか6次産業化・農商工連携推進サポートセンター事業

企画推進員兼農商工連携アドバイザー6名を配置し、6次産業化・農商工連携に取り組む農林漁業者や中小企業者に対する支援を行った。新商品・新サービスの開発に向けた事業計画策定から公的研究機関等の研究成果を活用した新商品・試作品開発などの支援を実施した。また、個別相談、交流会、商談会及び即売会などの開催による販路開拓までの総合的な支援を実施した。

商談会及び即売会（農商工連携事業）

開催日	開催場所	展示商談会名等	出展企業数	参加バイヤー数	成果等
平成28年9月14日	中小企業振興センタービル	生販マッチング商談会	19社	15社	商談件数：8件 成約件数：6件
平成28年9月30日 ～10月2日	博多阪急	博多阪急「うまか！食の女神たち」	4社	—	売上金額：275,570円
平成28年10月15日	JR吉塚駅構内	食と農のおいしいもの市	3社	—	売上金額：60,000円
平成28年10月18日	ダイキョーバリュー弥永店	展示即売会ふれあい市（消費者、バイヤー交流会）	5社	19社	売上金額：104,200円 成約件数：3件
平成29年2月22日	中小企業振興センタービル	生販マッチング商談会	38社	45社	商談件数：95件 成約件数：5件
平成29年3月7日	ダイキョーバリュー弥永店	展示即売会ふれあい市（消費者、バイヤー交流会）	14社	35社	売上金額：341,420円 成約件数：2件
平成29年3月24日	JR吉塚駅構内	食と農のおいしいもの市	6社	—	売上金額：98,490円
平成29年3月24日 ～26日	博多阪急	博多阪急「うまか！食の女神たち」	5社	—	売上金額：390,090円
		計	94社	114社	商談件数：103件 成約件数：16件 売上金額：1,269,770円

交流会（6次産業化事業）

開催日	開催場所	内容	講師名	参加者数
平成28年5月27日	久留米シティプラザ	久留米市6次産業化交流会 講演、パネルディスカッション、意見交換	スモールマーケティングオフィス合同会社 木村 俊朗 氏	116名
平成28年8月23日	ホシザキ北九(株) テストキッチン	6次産業化交流会「商品開発と販路開拓」 商品レシピ・加工実演、講演、グループディスカッション	フードアドバイザー 多田 鐸介 氏	32名
平成28年11月9日	TKP小倉シティセンター	食品ビジネス交流会 i n 北九州 2016 講演会、意見交換会	株式会社ブランド総合研究所 代表取締役社長 田中 章雄 氏	78名
平成28年12月2日	津福工業(株)	6次産業化交流会 i n 筑後 「商品開発のヒント！～食品乾燥とパッケージング」 講演会、意見交換会	津福工業株式会社 株式会社丸信 株式会社マレー、株式会社TOSEI	46名
平成29年2月17日	中小企業振興センタービル	6次産業化交流会 i n 福岡 「効果的な販路開拓」 講演会、模擬商談会・品評会	6次産業化中央サポートセンター 6次産業化プランナー 石本 和治 氏	42名
平成29年3月7日	ホシザキ北九(株) テストキッチン	6次産業化交流会 i n 福岡 「商品開発のヒント」 商品レシピ・加工実演、講演会、グループディスカッション	フードアドバイザー 多田 鐸介 氏	12名
平成29年3月9日	ホシザキ北九(株) 小倉営業所	6次産業化交流会 i n 北九州市 「商品開発のヒント」 商品レシピ・加工実演、講演会、グループディスカッション	フードアドバイザー 多田 鐸介 氏	17名
			計	343名

(4) 北部九州自動車産業取引推進支援事業

① 自動車産業アドバイザーによる支援

自動車メーカーである日産自動車九州㈱、ダイハツ九州㈱などの現役出向やOBを自動車産業アドバイザーとして配置し、豊富な知識と経験を活かし、県内中小企業に対する競争力向上や受注に関する助言指導、個別の取引あっせん等を実施し取引拡大の支援を行った。

また、カーエレクトロニクス専任として配置したアドバイザーが電子・電装系分野に参入可能な県内企業の発掘等を行い、福岡県名古屋事務所駐在のカーエレプロモーターと連携して、保有する技術に応じた大手電子系メーカーへの売込み等を行った。

項目	件数
企業訪問	623
発注情報入手	47
あっせん	125

② 取引拡大の支援

(a) セミナーの実施

工業系高校の生徒を対象に自動車産業へ就職意欲を高揚させるためのセミナーを開催した。

高校生向け人材育成セミナー

開催日	開催場所	内容	講師名	参加者数
平成28年10月26日	マリンメッセ福岡 (モノづくりフェア 2016)	パネルディスカッション テーマ： 匠が魅せる九州の車作り ～工場で働く人・地元企業が 求める人材	【パネラー】 トヨタ自動車九州㈱ 人事室採用グループ グループ長 坪根 謙太郎 氏 日産自動車九州㈱ 人事課 総括 佐々木 靖明 氏 (株)戸畑ターレット工作所 代表取締役 松本 大毅 氏 【コーディネーター】 (公財) 福岡県中小企業振興センター 自動車産業アドバイザー 榎本 三樹	福岡県立小倉工業 高等学校(80名) 福岡県立八女工業 高等学校(40名)

(b) 商談会の実施

(ア) 九州新技術・新工法展示商談会

トヨタ自動車(株)サプライヤーズセンターにて、自動車産業への取引拡大等を目指す地元中小企業の有する優れた新技術や新工法により製造した加工品等を展示し、トヨタ自動車(株)及びその関連部品メーカー等へ提案することによって、ビジネス機会の創出を図った。

開催日	開催場所	展示企業		来場者数	商談結果 (福岡県)	
		出展総数	福岡県		取引可能 見込件数	取引成立 件数
平成28年9月8日～9日	トヨタ自動車(株) サプライヤーズセンター (愛知県豊田市)	64社	40社	1,206名	29件 (14件)	9件 (8件)

(イ) 九州自動車部品現調化促進商談会の実施

自動車に係る一次部品メーカー等を集め、地元中小企業の取引拡大に向けた商談会を実施した。

また、併設して自動車産業への取引拡大等を目指す地元中小企業の有する優れた新技術や新工法により製造した加工品等のパネルを展示した。

開催日	開催場所	パネル展示 企業数 (福岡県)	商談参加企業数 (福岡県)			商談結果 (福岡県)	
			発注企業	受注企業	面談件数	取引可能 見込件数	取引成立 件数
平成28年10月27日～28日	マリンメッセ福岡 (モノづくりフェア2016)	28件 (17件)	21件 (4件)	49件 (21件)	157件 (70件)	15件 (8件)	3件 (2件)

(ウ) 個別商談会の実施

ダイハツ九州(株)が更なる現調化推進のため実施した「九州化部品展示会」に協力し、多くの地元企業が参加。

また、ダイハツ九州(株)及び関連一次サプライヤーを対象として、福岡・宮崎2県合同で、工場設備や既存設備の保全、副資材等、製造部品等の展示会を開催した。

更に、初の試みとして、同様の展示会をトヨタ自動車九州(株)及び関連サプライヤーを対象として、福岡・佐賀・大分3県合同で開催した。

ダイハツ九州(株) 九州化部品展示会

開催日	開催場所	参加企業数 (福岡県)	取引成立企業数 (福岡県)	内容
平成 28 年 8 月 30 日	ダイハツ九州(株) 本社 (大分県中津市)	33社 (13社)	1社 (1社)	ダイハツ九州(株)が部品を展示し、参加企業が受注可能な部品の見積書を提出する。

福岡県・宮崎県合同取引拡大展示商談会 i n ダイハツ九州

開催日	開催場所	展示企業数 (福岡県)	来場者数	実施結果 (福岡県企業のみ調査)		内容
				取引可能 見込件数	取引成立 件数	
平成 28 年 9 月 28 日	ダイハツ九州(株) 本社 (大分県中津市)	24社 (15社)	168名	7 件	1 件	参加企業が出展ブースに製品を展示し、来場者に対しPRを行う。

北部九州 3 県合同取引拡大展示会 i n トヨタ九州

開催日	開催場所	展示企業数 (福岡県)	来場者数	内容
平成 28 年 12 月 1 日	トヨタ自動車九州(株) テクニカルセンター (宮若市)	29社 (15社)	216名	参加企業が出展ブースに製品を展示し、来場者に対しPRを行う。
平成 29 年 2 月 9 日		29社 (15社)	214名	

(エ) 九州カーエレクトロニクス展示商談会

地元企業の参入率が低い電子・電装系分野への新規参入や取引拡大を図るため、愛知県刈谷市「刈谷市産業振興センター」においてカーエレクトロニクス関連を中心に、地元企業の優れた技術や工法等をアピールし取引につなげる展示商談会を実施した。

また、同会場において展示商談会参加企業等によるプレゼンテーションを実施した。

開催日	開催場所	展示企業		プレゼン企業		来場者数
		出展総数	福岡県	参加総数	福岡県	
平成29年3月1日～2日	刈谷市産業振興センター (愛知県刈谷市)	40社 7団体	20社 6団体	22社 4団体	9社 4団体	419名

(5) 情報化支援事業

① セミナー・研修会

ソーシャル・ネットワーク・サービスを中心にインターネット活用に関するニーズが多く、自社の強みや顧客ターゲット等の分析とその手法を学び実践する研修会を開催した。

開催日	開催場所	内容	講師名	参加者数
平成28年6月8日	中小企業振興センタービル	セミナー：よかもん市場の上手な使い方	株)AliveCast マーケティンググループ チーフプランナー 本山 貴春 氏	25名

(6) 他機関との連携

県内中小企業・小規模事業者等の経営力向上に関する支援等を相互に連携して取り組むため、韓国大田経済通商振興院、三井住友海上火災保険株式会社、株式会社日刊工業新聞社とそれぞれ覚書及び協定を締結した。また、協定に基づく取組みとして三井住友海上火災保険株式会社との共催で講演会を開催した。

締結した覚書・協定

調印日	名称	調印者	会場
平成28年10月26日	公益財団法人福岡県中小企業振興センターと韓国大田経済通商振興院との協力に関する覚書	韓国大田経済通商振興院 院長 李 暢 氏 (公財)福岡県中小企業振興センター 理事長 高木 郁夫	マリンメッセ福岡

平成28年11月30日	公益財団法人福岡県中小企業振興センターと三井住友海上火災保険株式会社との連携・協力に関する協定	三井住友海上火災保険株式会社 常務執行役員九州本部長 重田 晴史 氏 (公財)福岡県中小企業振興センター 理事長 高木 郁夫	中小企業振興センタービル
平成29年2月1日	公益財団法人福岡県中小企業振興センターと株式会社日刊工業新聞社との連携・協力に関する協定	(株)日刊工業新聞社 取締役社長 井水 治博 氏 (公財)福岡県中小企業振興センター 理事長 高木 郁夫	ホテルオークラ福岡

連携・協力協定記念講演

開催日	開催場所	内容	講師名	参加者数
平成29年2月7日	中小企業振興センタービル	高まる労務リスクへの備えと労働法改正により企業がとるべき実務対応	安西法律事務所 弁護士 倉重 公太郎 氏	74名

3 取引推進事業

(1) 企業間取引の推進

県内外の企業を訪問するなどして発注開拓を行い、取引条件の合う発注企業と受注企業相互の紹介と取引あっせんを行った。

また、企業間取引の拡大を促進するためにインターネットを活用した企業間取引サイトの運営を行うとともに掲載データ更新および機能強化を図った。

① 取引あっせん

(a) 企業訪問

企業訪問により、地域における産業及び発注企業の動向を的確に把握し、受注企業に対して新規取引先に関する情報提供や、加工技術、設備、生産管理等に関する適切なアドバイスを行った。

訪問企業数 1,068社

(b) 発注開拓調査

発注情報収集のため九州各県合同による発注開拓調査を実施した。

② 「フクオカビジネスマッチングサイト」による取引の拡大支援

受発注企業情報を掲載したBtoBサイト「フクオカビジネスマッチングサイト」により、インターネットを活用した企業間取引を促進した。

区 分	登録企業数
製 造 業	2,309
うち発注企業	136
非製造業	520
合 計	2,829

(2) 取引の適正化

(公財) 全国中小企業取引振興協会と連携して「下請かけこみ寺」事業を実施し、下請代金の遅延等、中小企業の苦情紛争相談に対し、相談員を配置し窓口相談や巡回相談会を行った。

① 相談件数

内 容	下請代金支払遅延等防止法						下請代金支払遅延等防止法以外			合 計	弁護士 相談件数
	遅延	減額	返品	買叩	要請	その他	建設業関連	運送業関連	その他		
相談件数	4	2	0	1	2	3	109	18	162	301	96

② 出張相談会の開催

業種を問わず企業間取引等に関する苦情紛争相談について、弁護士による出張相談会を開催した。

開 催 日	開 催 場 所	弁 護 士	相談件数	主な相談内容
平成28年 9月27日	中小企業振興センタービル	八尋 光良 氏	5 件	工事代金の未入金、その他未入金
平成28年10月26日	A I Mビル	中野 敬一 氏	5 件	債権保全、契約相談
平成28年11月17日	飯塚商工会議所	中村 博則 氏	8 件	工事代金の未入金、その他未入金
平成28年12月15日	久留米商工会議所	富永 孝太郎 氏	4 件	工事代金の未入金、追加変更工事費の未入金
平成29年 1月26日	中小企業振興センタービル	森山 大輔 氏	4 件	工事代金の未入金、物件賃借権
平成29年 2月21日	A I Mビル	平山 博久 氏	5 件	工事代金の未入金、工事後の瑕疵
		計	31 件	

(3) 販路開拓支援

県内外メーカーや商社等の発注企業を招聘し、県内中小企業の受注機会を提供するために展示会・商談会を主催したほか、販路拡大支援の一環として、中小企業が出展する各種展示会、商談会の費用の一部を助成した。

また、民間通販サイトの利用が困難な中小企業の販路開拓を支援するため、消費者向けの通販サイト「よかもん市場」を運営した。

① 商談会・展示会等

中小企業等が必要とする経営資源の確保を支援するため、地方公共団体等からの受託及び自主企画により次の事業を実施した。

(a) 商談会の開催

(ア) 九州7県合同広域商談会

開催日	開催場所	参加発注企業	参加受注企業	商談件数	成約件数及び成約金額
平成28年11月29日	岡山ロイヤルホテル (岡山市)	49社	119社 (福岡県21社)	445社 (福岡県71社)	11件：1,415千円 (福岡県2件：160千円)

(イ) 地域商談会

製造技術マッチングフェア商談会（(公財)西日本産業貿易コンベンション協会からの受託事業）

開催日	開催場所	参加発注企業	参加受注企業	商談件数	成約件数及び成約金額
平成28年6月15日～16日	西日本総合展示場	42社	98社 (福岡県55社)	320社 (福岡県187社)	22件：24,300千円 (福岡県17件：16,716千円)

福岡市商談会（機械金属・情報サービス）（福岡市からの受託事業）

開催日	開催場所	参加発注企業	参加受注企業	商談件数	成約件数及び成約金額
平成28年10月11日	中小企業振興センタービル	60社	115社	373件	17件：8,958千円

久留米広域商談会（久留米広域定住自立圏からの受託事業）

開催日	開催場所	参加発注企業	参加受注企業	商談件数	成約件数及び成約金額
平成29年1月12日	久留米リサーチセンタービル	49社	112社 (福岡県98社)	344社 (福岡315社)	32件：19,926千円 (福岡県29件：18,326千円)

エコテクノロジービジネスマッチングコーディネート（（公財）西日本産業貿易コンベンション協会からの受託事業）

開催日	開催場所	出展企業	面談企業	商談件数
平成28年10月12日～14日	西日本総合展示場	15社	7社	15件

(ウ) 海外企業との展示商談会

大田・九州経済交流商談会（韓国大田広域市福岡通商事務所からの受託事業）

開催日	開催場所	参加発注企業	参加受注企業	商談件数	成約件数及び成約金額
平成28年10月26日～28日	マリンメッセ福岡	6社	14社	26件	1件：20,000千円

(b) 展示会の実施

ふくおか産業技術振興展（主催：ふくおか産業技術振興展実行協議会）

開催日	開催場所	出展企業数	商談件数	成約件数及び成約金額
平成28年6月15日～17日	西日本総合展示場	21社	47件	10件：151,139千円

福岡市販路開拓展示会（福岡市からの補助事業）

開催日	開催場所	出展企業数	商談件数
平成28年10月26日～28日	マリンメッセ福岡	5社	2件

(c) セミナー等の開催

節電セミナー（自主事業）

開催日	開催場所	研修内容	講師名	参加者数
平成28年6月17日	西日本総合展示場	中小企業における節電対策について	(一財)省エネルギーセンター エネルギー使用合理化専門員 藤原 洋記 氏	20社(21名)

中小企業会計啓発・普及セミナー（独立行政法人 中小企業基盤整備機構 共催事業）

開催日	開催場所	研修内容	講師名	参加者数
平成28年9月8日	中小企業振興センタービル	企業の継続的成長を目指す会計基本&応用編（前編）	公認会計士 税理士 青木 道生 氏	34社(41名)
平成28年9月8日	中小企業振興センタービル	企業の継続的成長を目指す会計基本&応用編（後編）	公認会計士 税理士 青木 道生 氏	34社(41名)

② 展示会への出展支援

新規取引先の開拓及び広域的な受注の確保を目的に展示会へ出展する企業に対し、助成を行った。

開催日	開催場所	見本市等の名称	出展企業数	商談件数	成約件数	成約額
平成28年5月18日～20日	マリンメッセ福岡	西日本食品産業創造展2016	8社	114件	4件	100千円
平成28年6月22日～24日	東京ビッグサイト	第20回 機械要素技術展	16社	59件	19件	671,540千円
計			24社	173件	23件	671,640千円

③ よかもん市場

出店数：142店

店商品カテゴリー比率

食品 飲料品	インテリア	工芸品 民芸品	美容・健康	ファッション	趣味	ベビー キッズ	その他	合計
74.6%	3.8%	6.2%	6.1%	2.2%	1.2%	2.4%	3.5%	100.0%

(4) 国際取引推進

国際取引に関する相談に対して、相談員等が適切な助言を行うほか、海外事務所4か所（上海、香港、バンコク、サンフランシスコ）を拠点として、情報の収集を図り、県内企業の海外進出や海外企業の誘致の支援、海外ミッションの受入れ、海外視察、セミナー等を行った。

① 国際取引セミナーの開催

開催日	開催場所	内容	講師名	参加者数
平成28年9月8日	中小企業振興センタービル	中小企業のアジア戦略 アジアビジネス最前線	福岡地域戦略推進協議会 事務局長 石丸 修平 氏 福岡県海外駐在員事務所 各所長	66名

② 海外経済視察

訪問日	訪問国	内容	参加者数
平成28年11月16日～19日	韓国（亀尾・釜山）	(企業マッチング・人材交流意見交換) 亀尾-BOE GROUP-福岡産業交流展 金烏工科大学 (視察先企業) 亀尾電子情報技術院・SAMSUNG電子 GOOICエンジニアリング・韓国産業団地公団 ルノーサムスン自動車・西釜山開発地域	13名

③ 光州広域市（韓国）視察団の受け入れ

実施日	対象	内容	講師	参加人員
平成28年10月20日	韓国光州広域市視察団	自動車産業の取引拡大支援 自動車産業アドバイザーによる支援	(公財) 福岡県中小企業振興センター (公財) 福岡県中小企業振興センター 自動車産業アドバイザー	29名

4 知的財産活用支援事業

(1) 知財総合支援窓口運營業務

振興センターを代表法人とし、(公財)北九州産業学術推進機構、(一社)福岡県発明協会及び(株)久留米ビジネスプラザを構成団体とするコンソーシアム体制で、中小企業等が企業経営の中でノウハウも含めた知的財産活動を円滑に実施できる社内体制整備の支援を行うとともに、アイデア段階から事業展開までの一貫した支援を行った。

課題受付件数

区分	対応者	件数
課題等受付	窓口支援担当	2,401件
	知財等専門家	471件
	計	2,872件
新規企業発掘	担当者・知財アドバイザー	286件

(2) 特許流通促進強化事業

中小企業の特許技術の導入を支援し、技術開発の効率化や新規事業の効率的な創出を図るため、中小企業の技術ニーズや大学・企業等が保有する特許技術の発掘・仲介を行い、特許技術の移転に係る指導・助言等を行った。

特許流通コーディネーターの活動実績

区分	件数
企業訪問による相談・指導	238件
技術移転に係る案件紹介	36件
技術移転に係る成約	2件

(3) 知的財産実務者育成事業

中小企業等を対象に知的財産を技術経営に活かせる人材の育成を図ることを目的として、全9回シリーズのセミナーを開催した。

回	開催日	講義(演習含む)	講師	参加者数
1	平成28年7月20日	中小企業の事業力を上げよう！ ー売れる技術・ブランドを目指すー	弁理士 溝口 督生 氏	32名

2	平成 28 年 8 月 4 日	特許制度の概要	弁理士 清井 洋平 氏	34 名
3	平成 28 年 8 月 18 日	特許出願の手續	弁理士 清井 洋平 氏	33 名
4	平成 28 年 9 月 1 日	特許出願後の手續と登録後の実務	弁理士 清井 洋平 氏	29 名
5	平成 28 年 9 月 15 日	特許検索実務	特許流通 CD 元村 直行	34 名
6	平成 28 年 10 月 6 日	使ってみよう実用新案と意匠	弁理士 本多 伸介 氏	31 名
7	平成 28 年 10 月 20 日	商標 不正競争防止法	弁護士 田代 茂夫 氏 INPIT 小原 莊平 氏	31 名
8	平成 28 年 11 月 10 日	外国出願とその権利化	弁理士 久保山 隆 氏	31 名
9	平成 28 年 11 月 29 日	取引を有利に進める知財契約と交渉のポイント	弁護士 田中 雅敏 氏	30 名

(4) 中小企業等外国出願支援事業

中小企業等の海外展開を支援するため、特許等の外国出願を支援した。外国出願に要した費用の一部を助成するもので支援企業は 11 社、17 件（特許出願 7 件、商標出願 10 件）、助成額 7,771,000 円であった。

5 小規模企業者等設備導入資金事業（債権管理・回収業務）

小規模企業者等設備導入資金助成法に基づき、過年度に実施した設備資金貸付及び設備貸与（割賦販売・リース）の債権管理・回収業務を行った。特に、未収債権（延滞債権・契約解除債権）については、訪問面談・督促を強化した結果、96,157 千円の未収債権の回収ができた。債権の資産査定を実施し、必要となる引当額を算定するとともに、回収困難となった債権については、債権償却基準に基づき適切な償却を実施した。設備の利用状況及び財務状況等、企業の業況を把握するため、利用状況調査を実施した。

対象：貸付・貸与先である 227 社 実施時期：3 月

II 収益事業

公益目的事業を支える財源を確保するため、福岡県中小企業振興センタービル及びびはかた近代ビル（区分所有）の適切な管理・運営を行うビル運営事業を実施した。

1 福岡県中小企業振興センタービルの運営

(1) 貸室の提供促進

種 別	室 数	利用状況
飲食店舗、事務所、売店	3 室	
インキュベート室	12 室	空室：4 室
インキュベート関連室	14 室	

(2) 多目的ホール・貸会議室の提供

① 年間売上

	売 上 金 額	利用件数
貸ホール	73,345,991円	231件
貸会議室	95,116,329円	1,921件
計	168,462,320円	2,152件

② 販売促進活動

- ・施設案内パンフレット（2,000部）を作成して企業及び大学・医療機関等に送付し、ホール・会議室の情報提供を行った。
- ・大口利用者や継続的な利用が見込める利用者については、直接訪問して継続利用をお願いするとともに、施設の活用方法（セミナー後の懇親会等）の提案を行った。
- ・センター設立50周年を記念し、記念講演及び記念式典を開催するとともに、ホール・会議室の利用促進を図るため「バンケットフェア」を開催した。

開 催 日	開 催 場 所	内 容	講 師 名	参加者数
平成 28 年 11 月 7 日	中小企業振興センタービル 第 1 部 301 会議室 第 2 部 多目的ホール	第 1 部 記念講演 「20年で20倍の成長 - 成功の方程式 -」 第 2 部 記念式典・バンケットフェア	株式会社サイバーコネクトツー 代表取締役 松山 洋 氏	194 社 (305 名)

③ 広報宣伝活動の強化

- ・センターホームページにホール・会議室などの施設概要を掲載し情報提供を行った。
- ・中小企業支援団体の機関誌（福岡県中小企業団体中央会機関誌「NEWSふくおか」等）を活用し、施設情報を提供した。

(3) 建物・設備等管理

① 維持・管理

施設、設備等に対し次の工事を実施するとともに備品等を更新し顧客満足度の向上を図った。

- ・外壁補修工事
- ・監視カメラ更新工事
- ・1階ピロティタイル補修工事

② 防火・防災訓練

総合訓練 第一回実施日：平成28年12月7日 振興センター及び入居団体参加者数：58名
第二回実施日：平成29年3月15日 振興センター及び入居団体参加者数：51名

2 はかた近代ビル（区分所有）の運営

(1) 貸室の提供

6室を区分所有し、全室賃貸オフィスとして提供している。

平成29年3月末空室なし